

Согласовано

Первый Заместитель Главы  
Администрации Псковского района



А.А. Иванов

2025 г.

Согласовано

И.о. Председателя Комитета по  
ЖКХ, строительству и архитектуре  
Администрации Псковского района



Е.В. Супова

2025 г.

Согласовано

Директор

ООО «А2 Энергия»



О.А. Пушкарь

2025 г.

Согласовано

Директор

ООО «ГазпромТеплоэнергоПсков»



А.А. Маевская

2025 г.

Согласовано

Конкурсный управляющий  
МП Псковского района  
«Коммунальные услуги»



О.С. Вишнева

2025 г.

Согласовано

Ответственный за ГО, ЧС и  
мобилизационной подготовке  
Администрации Псковского района



Е.И. Давалис

2025 г.

# Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения на территории муниципального образования «Псковский район»

## 1. Общие положения.

1.1 Настоящий Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, а также органов местного самоуправления на территории Муниципального образования «Псковский район» (далее – Порядок) разработан во исполнение требований п. 4 ст. 20 Федерального закона от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении» и п. 18 Приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 12.03.2013 №103 «Об утверждении правил оценки готовности к отопительному периоду».

1.2. Порядок разрабатывается уполномоченным органам в целях:

- определения возможных сценариев возникновения и развития аварийных ситуаций, конкретизации средств и действий по локализации аварийных ситуаций;
- координации деятельности должностных лиц Администрации МО «Псковский район», ресурсоснабжающих организаций, организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами и потребителей тепловой энергии при решении вопросов, связанных с ликвидацией аварийных ситуаций;
- фиксации в оперативном режиме информации о времени возникновения аварий на инженерных объектах жилищно-коммунального хозяйства, времени и сроков их устранения, включая сведения о времени возобновления услуги у конечного потребителя;
- создания благоприятных условий для успешного выполнения мероприятий по ликвидации аварийных ситуаций.

1.3. К аварийным ситуациям относятся:

- события на объектах систем коммунальной инфраструктуры, связанные с прекращением предоставления населению, объектам социально-культурного назначения в сфере образования, здравоохранения, культуры и спорта коммунальных услуг (вида коммунальной услуги), причинением (угрозой причинения) вреда жизни, здоровью людей, имуществу физических и юридических лиц, окружающей природной среде;
- нарушения производственного процесса, разрушения зданий, строений, сооружений, если это связано с существенным ухудшением качества предоставляемых населению, объектам социально-культурного назначения в сфере образования, здравоохранения, культуры и спорта коммунальных услуг (вида коммунальной услуги), причинением (угрозой причинения) вреда жизни, здоровью людей, имуществу физических и юридических лиц, окружающей природной среде;
- утечки из трубопроводов объектов коммунальной инфраструктуры с подтоплением территории, нарушающим нормальное использование территории и (или) эксплуатацию расположенных на ней объектов;
- провалы грунта по причине порывов, утечек из трубопроводов объектов систем коммунальной инфраструктуры, иных манипуляций, событий с объектами систем коммунальной инфраструктуры, создающими угрозу причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических и юридических лиц;
- перекрытие проезжей части полностью или частично, предназначенной для движения общественного транспорта при ремонте инженерных сетей.

1.4. План действий устанавливает общий порядок производства работ при ликвидации последствий аварийной ситуации и информационного взаимодействия при их проведении. Конкретные действия сил и подразделений организаций, обеспечивающих

эксплуатацию объектов коммунальной инфраструктуры, на котором произошло событие, предусматриваются соответствующими документами данных организаций, разработанных в соответствии с действующим законодательством.

## **2. Последовательность информационного взаимодействия при аварийной ситуации**

2.1. Информация об аварийных ситуациях предоставляется владельцами информации в Единую дежурно-диспетчерскую службу Псковского района (далее – ЕДДС Псковского района) по телефону 8(8112)29-31-13. По вопросам сбора, обработки и обмена информацией, оперативного реагирования и координации совместных действий дежурно-диспетчерских и аварийно-диспетчерских служб (далее-АДС) организаций (МП Псковского района «Комуслуги» (8(8112)29-24-21), ООО «ГазпромТеплоэнергоПсков» (8(8112) 29-03-64), ООО «А2 Энергия» (8-953-235-41-35), расположенных на территории муниципального района в целях обеспечения информационного обмена и координации совместных действий при реагировании на аварийную ситуацию и информированию населения.

2.2. Информация об аварийной ситуации, предусмотренная настоящим Планом действий, передается владельцами информации в ЕДДС Псковского района посредством телефонной связи в течение 15 минут с момента, когда владельцу информации стало известно об аварийной ситуации.

2.3. После этого в течение трех часов с момента, когда владельцу информации стало известно об аварийной ситуации, владелец информации предоставляет в ЕДДС посредством электронной почты следующие обязательные сведения:

- точный адрес (место) аварийной ситуации;
- подробную информацию об аварийной ситуации с указанием характеристик вышедшего из строя оборудования или коммуникаций;
- точное время, дату (в случае, если точное время неизвестно, время поступления информации об аварийной ситуации владельцу информации) и плановый срок ликвидации причин и последствий аварийной ситуации;
- причины возникновения аварийной ситуации;
- меры, предпринимаемые для устранения аварийной ситуации;
- наименование, адрес, фамилию, имя, отчество и телефон руководителя организации, непосредственно выполняющей работы по ликвидации последствий аварийной ситуации;
- количество многоквартирных и индивидуальных жилых домов, количество объектов социально-культурного назначения в сфере образования, здравоохранения, культуры и спорта, в отношении которых ограничено или приостановлено предоставление коммунальных услуг (вида коммунальной услуги), дату и время ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг (вида коммунальной услуги), дату и время планового возобновления предоставления коммунальных услуг (вида коммунальной услуги). Данные сведения указываются в случае, если аварийная ситуация связана с ограничением или приостановлением предоставления коммунальных услуг (вида коммунальной услуги).

2.4. Организации, осуществляющие управление многоквартирными домами, товариществами собственников жилья либо жилищные кооперативы или иные специализированные потребительские кооперативы также предоставляют в ЕДДС Псковского района информацию о повреждениях внутридомовых инженерных систем при возникновении аварийной ситуации.

2.5. Вопросы информационного взаимодействия между ЕДДС Псковского района и владельцами информации, не урегулированные настоящим Планом действий, определяются соглашениями об организации и осуществлении информационного

взаимодействия между ЕДДС Псковского района и владельцами информации, исходя из специфики деятельности владельца информации.

2.6. Владельцы информации обязаны предоставлять полные и достоверные сведения, передача которых урегулирована настоящим Планом действий.

### **3. Сценарии наиболее вероятных аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения муниципального образования «Псковский район»**

3.1. Наиболее вероятными причинами возникновения аварийных ситуаций в работе системы централизованного теплоснабжения муниципального образования «Псковский район» могут послужить:

- неблагоприятные погодно-климатические явления (ураганы, смерчи, бури, сильные ветры, сильные морозы, снегопады и метели, обледенение и гололед и т.д.);
- человеческий фактор (неправильные действия персонала);
- прекращение подачи электрической энергии, холодной воды, топлива на источник тепловой энергии, ЦТП, насосную станцию;
- внеплановые остановки (выход из строя) оборудования на объектах системы теплоснабжения.

Описание, причины возникновения, возможные характеристики развития и последствия, а также типовые действия при аварийной ситуации приведены в Приложении к настоящему Плану действий.

### **4. Ответственные лица за ликвидацию последствий аварийных ситуаций**

4.1. Лица, ответственные за исполнение Плана действий, назначаются руководителями организаций, осуществляющих эксплуатацию (техническое обслуживание) объектов и элементов систем коммунальной инфраструктуры, организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами, товариществами собственников жилья либо жилищными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами.

4.2. Ответственным руководителем работ по ликвидации аварийных ситуаций, последствия которых угрожают привести к прекращению циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей муниципального образования «Псковский район», понижению температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем является Первый заместитель главы Администрации муниципального образования «Псковский район».

В данном случае, до прибытия ответственного руководителя работ по ликвидации аварийной ситуации, управление работами осуществляет руководитель теплоснабжающей организации, эксплуатирующей систему теплоснабжения, в составе которой произошла аварийная ситуация.

### **5. Действия при ликвидации последствий аварийных ситуаций**

5.1. Устранение последствий аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения, повлекшее временное (в пределах допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительное отклонение параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами эксплуатирующей организации, в соответствии с установленным внутри организации порядком. Оповещение других участников процесса централизованного теплоснабжения

(потребителей, поставщиков) в рамках ликвидации последствий аварийной ситуации осуществляется в соответствии с регламентами (инструкциями) по взаимодействию дежурно-диспетчерских служб организаций или иными согласованными распорядительными документами.

5.2. В случае, если возникновение аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения может повлиять на функционирование иных смежных инженерных сетей и объектов, эксплуатирующая организация оповещает о повреждениях владельцев коммуникаций, смежных с поврежденными тепловыми сетями и объектами.

5.3. В зависимости от вида и масштаба аварийной ситуации теплоснабжающей организацией принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в социально значимые объекты. Нормативное время готовности к работам по ликвидации аварийной ситуации – не более 60 минут с момента ее возникновения.

5.4. В теплоснабжающей организации должен быть в наличии расчет допустимого времени устранения аварийных нарушений теплоснабжения жилых домов.

5.5. Теплоснабжающая организация, получив информацию об аварийной ситуации, на основании анализа полученных данных проводит оценку сложившейся обстановки, масштаба аварийной ситуации и возможных последствий, осуществляет незамедлительно действия и определяет оптимальные решения для осуществления переключений на тепловых сетях.

5.6. Дежурный диспетчер теплоснабжающей организации:

- производит оповещение в соответствии с Порядком ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций, ЕДДС Псковского района;

- осуществляет контроль выполнения мероприятий по ликвидации аварийных ситуаций до восстановления подачи тепловой энергии и горячей воды потребителям.

5.7. Время сбора сил и средств аварийной бригады на месте аварийной ситуации не должно превышать 1 час с момента оповещения об аварийной ситуации.

5.8. Руководитель, главный инженер теплоснабжающей организации, в системе теплоснабжения которой возникла аварийная ситуация, в течение 30 минут со времени возникновения аварийной ситуации оповещает дежурного диспетчера ЕДДС Псковского района. Сообщение должно содержать точный адрес (место) аварийной ситуации, подробную информацию об аварийной ситуации с указанием характеристик вышедшего из строя оборудования или коммуникаций, причины аварийной ситуации, масштабы и возможные последствия, планируемые сроки ремонтно-восстановительных работ, привлекаемые силы и средства. Информация о проведении работ актуализируется каждые 2 часа.

5.9. Дежурный диспетчер ЕДДС Псковского района в течение 30 минут с момента получения информации оповещает Первого заместителя Главы Администрации Псковского района. Сообщение должно содержать точный адрес (место) аварийной ситуации, подробную информацию об аварийной ситуации с указанием характеристик вышедшего из строя оборудования или коммуникаций, причины аварийной ситуации, масштабы, возможные последствия, планируемые сроки ремонтно-восстановительных работ, привлекаемые силы и средства. Информация о проведении работ актуализируется каждые 2 часа.

5.10. Первый заместитель главы Администрации Псковского района по истечению 2 часов, в случае неустранения аварийной ситуации проводит оценку ситуации для необходимой координации работ, прибывает на место проведения работ.

5.11. ЕДДС Псковского района через организации, осуществляющие управление

многоквартирными домами, оповещает жителей, которые проживают в зоне аварийной ситуации, об ее возникновении, ликвидации и возобновлении подачи коммунальных ресурсов.

5.12. Первый Заместитель Главы Администрации Псковского района принимает решение по привлечению дополнительных сил и средств к ремонтным работам, принимает решение о необходимости создания штаба по локализации аварийной ситуации.

Приложение  
 К Порядку (плану) действий по ликвидации  
 последствий аварийных ситуаций в сфере  
 теплоснабжения на территории муниципального  
 образования «Псковский район»

№ п/п	Причина возникновения аварии	Описание аварийной ситуации	Возможные масштабы аварии и последствия	Действия персонала
1.	Прекращение подачи электроэнергии на источник тепловой энергии, ЦТП, насосную станцию	Остановка работы источника тепловой энергии, ЦТП, ЛЭП, насосной станции	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Сообщить об отсутствии электроэнергии дежурному диспетчеру электросетевой организации по телефону 8-800-220-02-20 Перейти на резервный или автономный источник электроэнергии (второй ввод, дизель- генератор). При длительном отсутствии электроэнергии организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний. Время устранения аварии – 1 час.
2.	Прекращение подачи холодного водоснабжения на источник тепловой энергии, ЦТП	Ограничение работы источника тепловой энергии, ЦТП	Ограничение подачи теплоснабжения и горячего водоснабжения потребителей, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Сообщить об отсутствии холодного водоснабжения дежурному диспетчеру водоснабжающей организации по телефону 8- 8112-33-16-68 При длительном отсутствии подачи воды и открытой системе ГВС, отключить ГВС и организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний. Время устранения аварии – 4 часа

3.	Прекращение подачи топлива	Остановка нагрева воды на источнике тепловой энергии, уменьшение давления газа в газовой сети	Прекращение подачи нагретой воды в систему теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем.	Сообщить о прекращении подачи топлива дежурному диспетчеру газоснабжающей организации (АДС АО «Газпром газораспределение Псков» 112,104) Организовать переход на резервное топливо. При длительном отсутствии подачи газа и отсутствии резервного топлива организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний. Время устранения аварии – 2 часа.
4.	Выход из строя сетевого (сетевых) насоса	Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Сообщить об отсутствии подачи топлива руководителю организации. Организовать переход на резервное топливо. Организовать ремонтные работы по восстановлению подачи топлива персоналом своей организации. При длительном отсутствии подачи топлива организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний. Время устранения аварии – 4 часа
				Выполнить переключение на резервный насос. При невозможности переключения организовать работы по ремонту силами персонала своей организации. При длительном отсутствии работы насоса организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний. Время устранения аварии – 4 часа



5.	Выход из строя котла (котлов)	Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии	Ограничение (прекращение) подачи горячей воды в систему отопления всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях	Выполнить переключение на резервный котел. При невозможности переключения и снижении отпуска тепловой энергии организовать работы по ремонту силами персонала своей организации. При длительном отсутствии работы котла организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний. Время устранения аварии – 24 часа
6.	Пределный износ сетей, гидродинамические удары	Порыв на тепловых сетях	Прекращение циркуляции в части системы теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Организовать переключение теплоснабжения поврежденного участка от другого участка тепловых сетей (через секционирующую арматуру). Оптимальную схему теплоснабжения населенного пункта (части населенного пункта) определить с применением электронного моделирования. При необходимости организовать устранение аварии силами ремонтного персонала своей организации. При длительном отсутствии циркуляции организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний. Время устранения аварии – 8 часов

			Преграждение циркуляции в системе теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Организовать устранение аварии силами ремонтного персонала своей организации. При возможности временной подачи теплоносителя оптимальную схему теплоснабжения населенного пункта (части населенного пункта) определить с применением электронного моделирования. При длительном отсутствии циркуляции организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний.
7.	Разрушение трубопровода, выход из строя запорной арматуры	Полное прекращение циркуляции в магистральном трубопроводе тепловой сети	Преграждение циркуляции в части системы теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Время устранения аварии – 2 часа Оповещение ЕДДС Псковского района. Организация переключения теплоснабжения поврежденного участка тепловых сетей (через секционирующую арматуру). При длительном отсутствии циркуляции организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами теплоснабжающей организации и организациями, осуществляющими управление многоквартирными жилыми домами.
8.	Возгорание в помещении котельной, оборудования котельной	Неисправность оборудования, электропроводки	Разрушение оборудования и несущих конструкций, поражение персонала, полное уничтожение котельной.	Сообщить о возгорании в пожарную охрану по тел. (112,01), проверить отключение котельной от газоснабжения, остановить работу приточной вентиляции, оповестить руководство предприятия.
9.	Отрыв факела	Высокое разряжение, высокое давление воздуха	Накопление горючего газа в топке и газоходах, утечка газа и загазованность воздуха, возникновение пожара, разрушение конструкций	В случае, если не сработала автоматика отключения котла-закрывать газовую задвижку на отпуске к котлу. Сообщить об аварии руководству.