

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Центр развития творчества детей и молодежи

Пековского района»

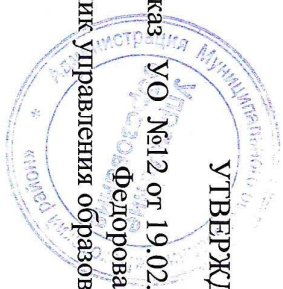
на 2024 год

Начальник управления образования

Т.А. Федорова

Приказ УО №12 от 19.02.2024

УТВЕРЖДАЮ



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации 86,8 баллов

Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБУ ДО «ЦРТДМ Пековского района»	01.05.2024	Директор Центра Леонов Ф.В.		
Наличие сведений о педагогических работниках	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта	31.05.2024	Методист Емельянова Н.В.		
Наличие сведений о требованиях к образовательным программам ДОД	Обновление требований к программам ДОД, в случае изменения законодательства (локальных актов).	15.06.2024	Директор Центра Леонов Ф.В. Методист Федотова Н.В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг 99,5 балла

<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Продолжить работу по улучшению материально – технического обеспечения Центра, педагогических работников, повышению квалификации педагогических работников</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Директор Центра Леонов Ф.В., заместитель директора Цветков Д.Г.</p>		
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся и сотрудников</p>	<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг :наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся Поддерживать в надлежащем состоянии здания, помещения организации и территории, на которой она расположена</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Директор Центра Леонов Ф.В., заместитель директора Цветков Д.Г.</p>		
<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Директор Центра Леонов Ф.В., заместитель директора Цветков Д.Г.</p>		
<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и соревнованиях.</p>	<p>Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Заполнение базы одаренных детей по итогам выступлений на мероприятиях.</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Директор Центра Леонов Ф.В., заместитель директора Цветков Д.Г. Гладковская М.Е. Методист Михайлова А.А. Методист</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов 70 балла

<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Провести работу по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>01.06.2024</p>	<p>Директор Центра Леонов Ф.В., заместитель директора Цветков Д.Г.</p>		
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников 99,79 баллов</p>					

<p>Добросовестность и вежливость работников</p>	<p>Контролировать соблюдение работниками организации общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников.</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Директор Центра Леонов Ф.В., сотрудники учреждения</p>		
<p>Компетентность работников</p>	<p>Продолжить кадровую работу по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, консурах. Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 году на совещаниях Центра.</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Директор Центра Леонов Ф.В., специалист по кадрам Емельянова Н.В.</p>		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг 91,1 баллов

<p>Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Продолжить повышать качество условий оказания услуг получателями. Разместить и регулярно обновлять информацию о деятельности Центра на официальном сайте, социальных сетях, на информационный стендах .</p> <p>Продолжить проведение анкетирования, опросов. Реализация плана внутренней оценки качества образования</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Директор Центра Леонов Ф.В. сотрудники Центра</p>		
---	---	-------------------	--	--	--