



приказ УО №12 от 19.02.2024  
Федорова Т.А.  
Начальник управления образования

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении  
«Родинская средняя общеобразовательная школа Псковского района»  
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточность информации на сайте	Продолжить размещение и дополнение материалов на официальном сайте <a href="http://rodinaschool.ucoz.net/">http://rodinaschool.ucoz.net/</a>	01.04.2024	Воронин С.Б., директор	Мониторинг размещения информации	В течение года
	Организовать размещение на сайте школы онлайн анкет, опросов по вопросу независимой оценки качества образования. Добавление структурных элементов на сайте Размещение в официальной группе школы Вконтакте <a href="https://vk.com/pskov_rodina">https://vk.com/pskov_rodina</a> баннеров «Высказать мнение» и «Сообщить о проблеме»	01.09.2024	Воронин С.Б., директор	Ведение мониторинга результатов анкетирования, информирование о результатах на педагогических советах, родительских собраниях.	В течение года
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Удовлетворенность комфортом предоставления услуг организацией	Продолжить работу по улучшению материально – технического обеспечения школы: завершить работы, запланированные в рамках капитального ремонта здания школы (крыльцо, входная группа); установка видеодомофонов на калитках; косметический ремонт кабинетов, замена части мебели;	постоянно	Администрация МБОУ, Советник по воспитанию, педагог-организатор, педколлектив	Ведение мониторинга результатов анкетирования, информирование о результатах на педагогических советах, родительских собраниях.	В течение года

	косметический ремонт подсобных помещений пищеблока и т.д. Расширение спектра качества предоставляемых услуг дополнительного образования (внеурочная деятельность, кружки и секции ЦРТДМ). Расширение спектра проводимых мероприятий на новом стадионе школы. Повышение квалификации педагогических работников (увеличение процента педагогов, прошедших курсы повышения квалификации и профпереподготовки; закрытие вакансий педагогов; увеличение процента педагогов с категорией и т.д.)				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаток (отсутствие) оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов (отсутствие пандусов, стоянок, колясок)	Ремонт крыльца с установкой пандуса (в рамках работ, запланированных в ходе капитального ремонта здания); устройство санузла для МГН; установка таблиц у входа в здание с дублированием информации шрифтом Брайля	01.05.2024	Воронин С.Б., директор., Юркова Т.В. заведующая хозяйством	Создание условий для доступа инвалидов	Весна 2024 Установка пандусов при проведении доп.работ в ходе капитального ремонта МБОУ январь 2024 — ремонт санузла для МГН
Недостаточно созданы (отсутствуют) условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработка и согласование индивидуальных образовательных маршрутов для данных обучающихся. Оказание социальной, психологической — педагогической помощи. Использование коммуникационных технологий для обучения.	01.09.2024  Постоянно	Богданова О.В., зам.директора по УВР, педагог — психолог, социальный педагог. Классные руководители.	Создание условий для получения образовательных услуг	В течение года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточная удовлетворенность получателей	Соблюдение требований профессиональной этики всеми работниками ОО	постоянно	Администрация МБОУ	Комфортная среда	В течение года

услуг доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ	(повторное ознакомление с Кодексом профессиональной этики) Повышение квалификации работников МБОУ в вопросах воспитания				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточный уровень общей удовлетворённости условиями оказания услуг организации	Проведение педагогических советов, тренингов, направленных на совершенствование образовательных услуг и повышение качества, комфортности образовательных услуг для повышение имиджа школы. Работа с ученическим самоуправлением и родительской общественностью (родительский контроль, родительский всеобуч) Улучшение материально – технической базы МБОУ (приобретение нового оборудования, обновление учебников и т.п.). Размещение информации о деятельности организации в официальной новостной группе школы в Контакте <a href="https://vk.com/pskov_rodina">https://vk.com/pskov_rodina</a> , в родительских группах, беседах и чатах (например, Общешкольный родительский чат <a href="https://vk.com/gim204658618?sel=c3">https://vk.com/gim204658618?sel=c3</a> ), на информационных стендах в МБОУ.	постоянно	Администрация МБОУ, педагогический коллектив, Советник по воспитанию, педагог-организатор, классные руководители	Комфортная среда. Информирование о результатах деятельности МБОУ на педагогических советах и родительских собраниях Родительский контроль (питание, посещение)	В течение года